

Pour faire un appel

Appels locaux et interurbains

Faites le 1 + indicatif régional + les 7 autres chiffres

Ex. : 1 + 786 + 123 + 4567

Appels internationaux

Faites le 011 + indicatif du pays + indicatif régional + 7 chiffres

Ex. : 011 + 58 + 123 + 456 + 7890

Avant de faire des appels internationaux, vous devez acheter des crédits en ligne. Rendez-vous à login.netTALK.com pour acheter des crédits.

Portail clients

Enregistrez DUO à login.netTALK.com

Créez votre numéro de téléphone

Vous devrez choisir un numéro de téléphone avant de configurer votre DUO et de le connecter.

1. Notez le nom d'utilisateur et le mot de passe temporaires figurant sur l'autocollant qui se trouve sous votre DUO.
2. Ouvrez une session à login.netTALK.com.

3. Remplissez le formulaire "New User Registration".

4. Entrez votre nom et votre adresse courriel.

5. Créez un nouveau nom d'utilisateur ainsi qu'un nouveau mot de passe.

6. Entrez votre adresse e911.

7. Choisissez un numéro de téléphone.

Renvoi d'appels

Réacheminez les appels en absence vers un autre téléphone. Cliquez sur le bouton "PHONE NUMBERS", puis cliquez sur l'onglet "AUTO FORWARD". Suivez les instructions pour le réglage.

Réglage de la messagerie vocale vers le courriel

Cliquez sur le bouton "VOICEMAIL" et assurez-vous d'avoir sélectionné "ON". Cliquez sur le bouton "ACCOUNT INFO", puis cliquez sur "Edit Personal Info" pour ajouter votre courriel.

E911

Pour modifier votre adresse e911, cliquez sur le bouton "ACCOUNT INFO", puis cliquez sur l'onglet "E911".

Caractéristiques

Conférence à trois

Faites ou recevez un appel, pressez FLASH, composez un autre numéro, puis faites le *46#. Les trois appels seront alors fusionnés et vous devriez pouvoir parler à vos deux interlocuteurs.

411

DUO offre gratuitement le service 411. Composez 411 pour y accéder.

Appel en attente

À l'achat de DUO, la fonction d'appel en attente est intégrée gratuitement. Quand vous entendez le signal sonore, pressez le bouton FLASH de votre téléphone et vous pourrez prendre le nouvel appel entrant.

Dépannage

Problèmes éventuels

1. Pas d'appels entrants
2. Pas d'appels sortants
3. Perte de la tonalité d'invitation à numéroté

Solutions :

Créez le numéro de téléphone

Assurez-vous d'avoir choisi votre numéro de téléphone à login.nettalk.com.

Effectuez le cycle de mise hors et sous tension du modem/routeur

Débranchez le modem/routeur, attendez 10 secondes, puis rebranchez-le.

Effectuez le cycle de mise hors et sous tension de DUO

Utilisez un trombone pour appuyer sur le bouton de réinitialisation à côté du MINI USB de votre DUO. N'effectuez cette opération qu'une fois par minute.

Modifiez le réglage routeur (Firewall/DNS)

Afin d'assurer que votre routeur ne neutralise pas votre DUO, l'activation de DMZ dans DUO est conseillée. Consultez le mode d'emploi du routeur pour savoir comment procéder.

Mettez le micrologiciel du routeur à jour

Connectez-vous à votre routeur pour vérifier quel est le micrologiciel actuel, puis rendez-vous sur le site Web du fabricant pour voir s'il est à jour.

Vérifiez ou changez les câbles

Assurez-vous que tous les câbles (Ethernet, USB, téléphone) sont bien branchés ou essayez d'utiliser d'autres câbles dont vous pourriez disposer.

Sites Web importants

netTALK, Inc.
www.nettalk.com

Dossiers d'incidents / FAQ
faq.nettalk.com

Forum en ligne
forum.nettalk.com

Portail clients
login.nettalk.com

Coordonnées

Soutien technique (TALK Experts)

1-866-967-1063

Heures d'ouverture :

Lundi - vendredi, 9 h à 17 h HNE

Samedi - dimanche, 10 h à 16 h HNE

Après la fermeture, veuillez transmettre un dossier d'incident à faq.netTALK.com

Service à la clientèle

1-888-894-8403

Heures d'ouverture

Lundi - Vendredi, 6h-17h HNP

Ventes :

1-800-987-2262

Heures d'ouverture : 24/7



Votre compagnie de téléphone

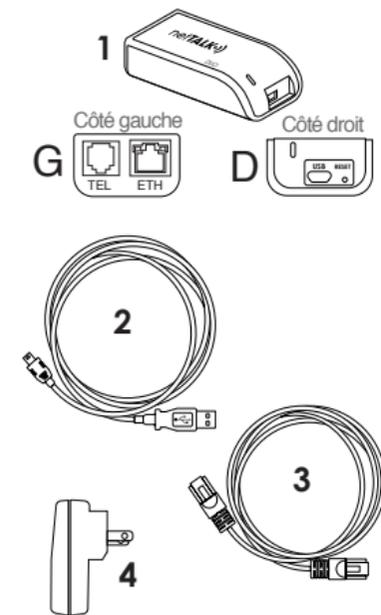
DANS UNE BOÎTE

Branché sur le monde!

netTALK, Inc.
Une société cotée en bourse : NTLK

Que contient la boîte?

1. DUO
2. Câble USB noir
3. Câble Ethernet gris
4. Adaptateur CA



Commencez ici ▶

Activez votre DUO

Servez-vous du nom d'utilisateur et du mot de passe inscrits sous votre DUO pour vous connecter à login.nettalk.com et enregistrer votre DUO. Vous devez entrer votre nom, adresse courriel et adresse e911, puis choisir un numéro de téléphone.

Choisissez le réglage

- A. Réglage routeur (conseillé)
- B. Réglage ordinateur

A. Réglage routeur

(Ce qu'il faut : connexion Internet haut débit, modem, routeur, téléphone).

Étape 1 :

Câble Ethernet : connectez le câble Ethernet (gris) au port "ETH" de DUO, puis connectez l'autre extrémité à un port Ethernet libre de votre routeur.

Étape 2 :

Téléphone : connectez votre téléphone au port "TEL" de DUO.

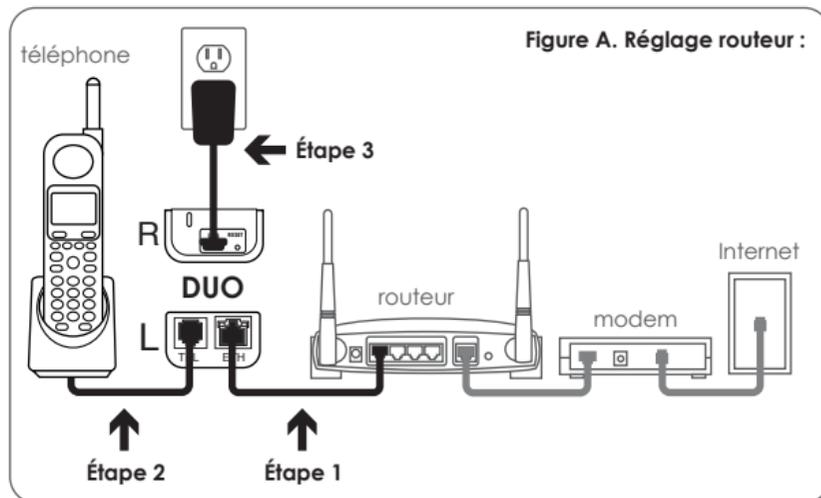
Étape 3 :

Câble USB : connectez le câble USB (noir) au port "MINI USB" de DUO et connectez l'adaptateur CA à l'autre extrémité du câble USB (noir), puis branchez-le dans une prise de courant.

La synchronisation de DUO avec notre réseau se fait automatiquement :

Un voyant vert (situé en haut à gauche du port "ETH") s'allumera pour indiquer que le courant passe. Un voyant jaune (situé en haut à droite du port "ETH") clignotera pour confirmer la connexion à notre réseau.

Veuillez être patient; ce processus automatisé peut prendre une minute.



Une fois que DUO est enregistré, votre téléphone sonnera une fois. Vous devriez alors entendre une tonalité, puis être en mesure de faire et de recevoir des appels avec DUO.

Si vous éprouvez des difficultés durant le processus, veuillez transmettre un dossier d'incident à faq.netTALK.com.

B. Réglage ordinateur

Ce qu'il faut : connexion Internet haut débit, modem, routeur, téléphone et ordinateur doté de Windows. (Les ordinateurs Apple ne sont pas compatibles.)

Ne branchez pas DUO dans votre ordinateur maintenant.

Étape 1 :

Pilote USB : rendez-vous au www.netTALK.com/downloads et cliquez sur "DUO USB Driver." Téléchargez le fichier, décompressez-le, puis double-cliquez sur l'application .exe. L'installation du pilote USB se fera automatiquement pour vous.

Étape 2 :

Redémarrez votre ordinateur. Une nouvelle icône (téléphone orange) devrait maintenant figurer dans la barre de tâches Windows. (En bas de votre écran.)



Étape 3 :

Téléphone : connectez votre téléphone au port "TEL" de DUO.

Étape 4 :

Câble USB : utilisez le câble USB (noir) pour connecter DUO à l'ordinateur. L'icône du téléphone devrait alors devenir bleue.



La synchronisation de DUO avec notre réseau se fait automatiquement :

lors de la première connexion, la synchronisation et l'enregistrement peuvent exiger une minute. Après l'enregistrement, votre téléphone

sonnera une fois. Vous devriez alors entendre une tonalité, puis être en mesure de faire et de recevoir des appels avec DUO.

Si vous éprouvez des difficultés durant le processus, veuillez transmettre un dossier d'incident à faq.netTALK.com.

Veuillez noter : vous n'avez pas à relier le routeur à DUO avec votre câble Ethernet si DUO est connecté à l'ordinateur.

